



VERKSAMHETSBERÄTTELSE
FÖR KVINNOJOURNEN I ÖSTERÅKER
2023

VÅRT UPPDRAG

Att erbjuda akut skyddat boende och att ha stödjande verksamhet för våldsutsatta kvinnor och deras barn.

Vi ska också bilda opinion och arbeta våldsförebyggande.

HUR GENOMFÖR VI DET?

Det huvudsakliga arbetet i jourverksamheten sker via telefonjouren, i vår öppna stödverksamhet, i mötet med de utsatta kvinnorna i det akut skyddade boendet och genom personliga samtal för att ge utsatta kvinnor stöd och vägledning. Under 2023 har vi fortsatt ökat vår tillgänglighet genom att erbjuda chatt 2 gånger i veckan samt gruppträffar i vårt "Livscafé" 2 tillfällen i månaden.

Vi arbetar våldsförebyggande med 6 huvudriktlinjer:

- Förankring och etablering
- Språk
- Utbildning och dialog
- Barnrättsperspektivet
- Samverkan
- Uppföljning och Utvärdering.

Vi inbjuder medlemmar och andra intressenter till föreläsningar om ämnet "Våld i nära relationer" i syfte att minska densamma och att öka kunskapen om dessa frågor.

Vi nätverkar och informerar om vår verksamhet för politiker och andra samhällsfunktioner.

Vi arbetar våldspreventivt tillsammans med Ungdomsjouren Bellis, Trygg Österåker och Svenska kyrkan. Vi är med i kvinnifrid nordost.

Kvinnojouren har funnits sedan 1998 som ideell förening.
Det första boendet öppnades den 1 september 1998.
Vi har en separat kvalitetsberättelse för verksamhetsåret 2023

STYRELSEN

Styrelsen har bestått av följande personer:

Ordförande Hanne Eriksson

Vice ordförande Jessica J

Kassör Emelie

Sekreterare Lovisa

Styrelseledamot Charlotte

Suppleant Jessica E

Revisor Birgitta T och Linda K

Revisorsersättare Anna Lindberg

Valberedning Kattis LS och Cecilia B

Barnansvarig Sofie E och Emma

Ansvarig sociala medier/ presskontakt: Jessica S

Styrelsens uppgift är att leda verksamheten, utbilda nya medlemmar för jourverksamhet, ha det övergripande ansvaret för bostaden, skapa opinion i samhället i syfte att minska mäns våld i nära relationer samt i övrigt se till att föreningens verksamhet följer stadgar, riktlinjer och övriga överenskommelser. Samt arbetsgivaransvar för de anställda.

ANSTÄLLDA

Vi har en anställd sedan drygt 7 år på heltid samt en anställd på 50% sedan november 2019.

MEDLEMSANTAL

Vid årets slut var antalet ca: 200 betalande medlemmar. Avgiften är 100 kronor/år.

Vi har arbetat aktivt för att öka antalet män som stödmedlemmar och nådde med råge vårt mål med 10%.

Vi har sedan några år ett nätverk för gåvor som bistår oss när vi får kvinnor och barn som behöver förnödenheter. Detta nätverk har växt under åren och det är guld värt och består av ca 200 kommuninnevånare

SÄKERHET I VÅRT BOENDE

Vi har en säkerhetsdörr med elektroniskt titthål och personlarm i boendet samt även bärbara larm.

Vi har fönsterlås på alla fönster och balkongdörr. Det skapar trygghet.

Vi har också fler mobiler så att boende och jourkvinnor kan ha bättre kontakt mellan sig utan att jourkvinna behöver lämna ut privata uppgifter.

Vi har en policy gällande boende kvinnor och barn, jourkvinnor och anställdas säkerhet.

Det bärbara larmet delas ut till de flesta boende. De har upplevt det som en extra trygghet när de lämnar boendet för ärenden.



VOLONTÄRER

Under året har vi lagt ned ca: 5200 volontärtimmar. Det motsvarar flera heltidstjänster.

Vi har haft glädjen att välkomna 2 nya jourkvinnor till verksamheten under året.

De har med stor empati tagit av sin fritid för att stötta och samtala med våldsutsatta kvinnor.

De har även följt med på möten som samtalsstöd, hjälpt till med flyttar för utsatta kvinnor, medföljt på läkarbesök, passat barn, lagat mat, bakat, städat, firat födelsedagar etc.

De har jourkvällar 2 kvällar i veckan i boendet och de har ansvar för jourtelefonen kvällar och helger.

De bemannar även chatten söndagar. Och ansvarar för den samtalsgrupp som vi kallar Livscafé när caféet är öppet kvällstid



KVALITETSARBETE

Vi arbetar nu i ett kvalitativt ledningssystem som kommer vara ett krav vid kommande tillståndsplikt.

Vi har infört skriftliga rutiner på alla delar i arbetet på ett skyddat boende. Det är höga krav på datasäkerhet så det har vi med hjälp av konsulter nu färdigställt.

Vi har digitaliserad journalföring. Vi har implementerat en ny kommunikationsplattform för enklare och effektivare kommunikation för alla inom jouren, anställda, jourkvinnor och styrelse.

Vi arbetar nu aktivt med rutiner för vår öppna verksamhet.

Vi arbetar med egenanalyser, förbättringshjul, riskanalyser, klagomålshantering, Lex Sarah och avvikelserapporter, allt för att höja kvalitén på vårt skyddade boende och ge det bästa möjliga skydd och stöd för de kvinnor och barn som kommer till oss.

Under året har vi utbildat oss hos Unizon i kvalitativt ledningssystem.

2 styrelsemedlemmar, 2 anställda och 1 jourkvinna har nu den kompetensen.

Se separat kvalitetsberättelse.

SAMARBETEN

Vi har haft tätt samarbete med Bellis Ungdomsjour, Trygg Österåker och Svenska kyrkan i Österåker. Vi går bland annat på kurser och föreläsningar tillsammans och vi samarbetar kring ”Vecka fri från våld” och andra events. Svenska kyrkan driver Samtalsakuten där flera av våra kvinnor har fått mycket stort stöd. Vi ingår i flera nätverksgrupper tillsammans med socialförvaltning, organisationer och verksamheter i kommunen som vi träffar regelbundet. Vi initierade ett omstartmöte för nätverket ”Kvinnofrid Nordost” som före pandemin hade 2 möten /år där socialtjänst, polis, kvinno-tjej och ungdomsjour, BVC, MVC och kyrkan medverkat. Alla kommuner i nordost var representerade.

Vi medverkar i flera lokaltidningsartiklar. Vi hjälper flera socionomstudenter med material för deras uppsatser. Både via webbmöte och att de besöker oss på vårt kontor. Vi har fortsatt arbetet med att få ett IOP avtal med Österåkers kommun och nu har det blivit verklighet. Kommunen betalar för delar av vår verksamhet under åren 2024–2026 till att börja med. Detta kommer innebära ett tätare samarbete med kommunen kring frågorna. Vi har under året gjort 2 utskick till alla socialkontor i Stor Stockholm där vi informerat om vårt skyddade boende och vad vi kan erbjuda.

AKTUELLT UNDER ÅRET

Under året har vi haft 10 månadsmöten och lika många styrelsemöten. Dessa möten är viktiga för att diskutera, informera och att utbilda oss i dagsaktuella frågor och strukturera vårt arbete. Vi har varit aktiva i kontakter med vår riksorganisation Unizon, med olika socialkontor, vi har nätverkat tillsammans med socialkontoren i nordostsektorn och övriga jourer i nordost samt med BOPS (Brottsoffer och personskydd) inom polisen. Vi har gått flera utbildningar och uppdaterat oss både inom samtalsteknik och säkerhetsfrågor. Vi har hyrt skyltfönstret i Folkets hus under mars och november månad. I mars med temat Umgänge – för barnets bästa och november med Dödsorsak kvinna. Vi har medverkat i manifestationen ” Mot tvångsumgänge” i samband med mordet på Tintin. Vi har haft regelbundna samverkans möte med VIN teamet på socialtjänsten.

Några föreningar som särskilt stöttat oss bland annat med pengar har varit:

- Svenska Kyrkan, som är oss till stort stöd med bidrag, kollekt och lån av lokaler
- Söra Simhall som sponsrat boende kvinnor och barn med gratis entré
- Woody bygghandel som i många år skänkt pengar till boende kvinnor och barn
- Rebeckorna, Davidalogen som i många år skänkt pengar till boende kvinnor och barn
- Rädda barnen Österåker skänkt pengar särskilt till barn i samband med insamling under Kanalens dag
- Vänsterkvinnorna skänkt pengar till boende kvinnor och barn
- Färghallen Åkersberga som sponsrat med tapeter för renovering

Vi har ansökt om statliga medel och även blivit beviljade sådana. Dessa medel avsåg kvalitetshöjande åtgärder i skyddat boende.

Vi har mottagit föreningsbidrag från Österåker kommun med motsvarande 2:-/ kommuninnevånare

Vi har mottagit fina gåvor och bidrag till verksamheten, såsom ett stort antal kontantkort från Telenor. Vi har även mottagit julkassar med mat från Willys i Åkersberga att dela ut bland kvinnor och familjer vi stödjer.

MEDLEMSMÖTEN

Årsmötet genomfördes den 15 mars 2023 med sedvanliga årsmöteshandlingar med 17 deltagare. Hanne Eriksson omvaldes till ordförande.

HEMSIDAN

Vi uppdaterar vår hemsida kontinuerligt med nyheter, lägger till nytillkomna sponsorer osv. Vi lägger in översättning gällande vår viktigaste info om kontaktvägar på alla språk vi kan komma över. www.kvinnojoureniosteraker.se



DET SKYDDADE BOENDET

År 2023 har vi haft 217 dygn med kvinnor och 318 dygn med barn.
Vi tar nu även emot medföljande husdjur i vårt skyddade boende.
Vi har även ett samarbete med VOOV i de fall kvinnan inte har möjlighet att ta med sig sitt husdjur.
Nya fönsterlås installerade.

SOCIALA MEDIER

Vi har haft stort utbyte både på Facebook och Instagram med våra stödmedlemmar och andra jouurer i Sverige under året. Vi har visat hur vi jobbar och hur vi informerar.
Vi har lagt upp flera event som spridit sig.

Vi har vid årets slut antalet följare:

Facebook: 714

Instagram: 932

LinkedIn: 11

AKTIVITETER

Vi medverkade på Kanalens dag och fick många nya följare på sociala medier och även nya stödmedlemmar. Den 23 november anordnade vi och Bellis ungdomsjour, Trygg Österåker och Svenska kyrkan en ljusmanifestation under parollen ”Hjälp oss att stoppa våldet mot kvinnor och tjejer”. Vi höll flera tal, och popskolan bidrog med fin sång och musik. Vi höll en tyst minut för de 10 kvinnor som mördades under 2022. Tidningen Kanalen skrev både om detta och en vecka fri från våld och vi fick även stor uppmärksamhet och spridning i sociala medier. Nättidningen Bonnier news local uppmärksammade detta och skrev även en artikel om hur det är att leva med skyddade personuppgifter



TELEFON- OCH JOURVERKSAMHET:

Telefonjouren har fungerat mycket väl under många år. Vi håller oss till att vara ca: 20–25 ideellt arbetande kvinnor som har hållit i telefonjouren kvällstid (17-22) samt helger (8-22) via sin mobiltelefon.

De har även suttit jour i vårt skyddade boende som är schemalagt två kvällar i veckan.

I genomsnitt har varje jourkvinna suttit jour var tredje vecka.

De flesta telefonsamtal kommer under kontorstid. Ungefär så här har samtalen fördelats;

antal samtal av kvinnan själv – 227

antal samtal anhörig – 6

myndighet tar kontakt – 22

fysiska stödsamtal m. kvinnor – 114

stödåtgärder utöver samtal tex medföljande insatser – 203

antal ”unika” individer som sökt stöd -91

Längden på telefonsamtalen varierar mycket. Det framgår inte om det är samma kvinna som ringer vid flera tillfällen. Vad som kan noteras är att det är många samtal med våra ”återkommande” kvinnor som inte återfinns i den här statistiken dvs de som tidigare bott hos oss och som vi fortsätter att stötta.

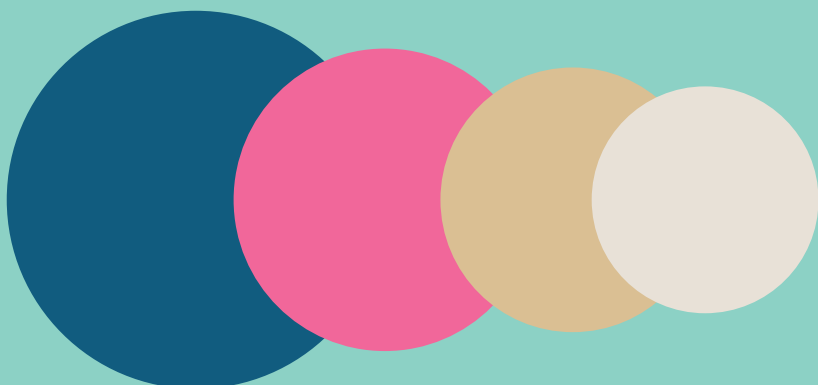
Jourkvinnornas främsta uppgift har varit att fungera som medsyster till boende kvinnor och deras barn, med olika typer av stöd allt efter behov. Det utses alltid 2 två jourkvinnor som kontaktpersoner till varje boende. Några jourkvinnor är och har varit samtalsstödjare under flera år. Vi gör jourlistor för ett halvår i taget där vi själva bestämmer när vi kan sitta jour i boendet. Det har fungerat mycket bra.

Varje år ställs vi inför nya utmaningar och nya frågor. Varje kvinna som kommer till oss har en unik historia som vi förhåller oss till och vi hjälper och stödjer henne efter bästa förmåga.



STUDIÉ- OCH JOURGRUPPSVERKSAMHETEN

Vi har uppdaterat introduktions- och utbildningsprogrammet under året så att det skall vara enklare att förbereda de nya kvinnorna att vara jourkvinna. Vi har fortsatt att skaffa kunskap genom mötesverksamhet, externa utbildningar samt konferenser. Ämnena har varit grundläggande jourkunskap, lagar som gäller vår verksamhet, socialtjänstjuridik, svåra samtal med utsatta barn, Fadime dagen, de patriarkala strukturerna, RBP-responses based practice och Unizons utbildning” Kvalitetsraketen” inför kommande tillståndsplikt som införs under 2023. Vi har haft internutbildning för nya jourkvinnor.



SLUTORD

Det som gör att vi fortsätter vårt engagemang i kvinnojouren är att vi känner att vi gör skillnad. Då vi detta år stöttat många kvinnor som inte söker stöd någon annanstans så vet vi att kampen måste gå vidare. Det är alltid något som gör att vi tar nya tag när frustrationen över samhället blir stor. Vi har styrkan i vår fantastiska grupp av jourkvinnor som hela tiden ger av sig själva och sin tid för att göra skillnad. Även detta år har varit ett intressant och händelserikt år. Vi har haft många nya frågeställningar att diskutera. Trenden från pandemiåren med väldigt få placeringar i det skyddade boendet (sett likadan ut i hela landet) verkar nu ha brutits och vi hoppas på att den nya tillståndsplikten kommer leda till att den kvalitet vi fortsatt kan leverera kommer göra att boendet hela tiden finns till för de mest utsatta kvinnor och barn som behöver skyddas och stötts. Den nya tillståndsplikten och förslaget som kommer med den kommer också innebära att barn får en egen placering, med egen handläggare inte som nu bara medföljande med mamman. Vi har haft en tydlig målsättning under året att finnas så tillgängliga som möjligt.

Styrelsen vill tacka alla kvinnor som arbetar i jouren och som lagt ner mycket av sin fritid på att stötta sina medsystrar som drabbats av mäns våld på olika sätt. Till dessa jourkvinnor vill vi sända ett alldeles särskilt stort tack. Det är en av våra styrkor att vi kan prata med varandra och hitta kraft inom systerskapet.

Vi vill också särskilt tacka vårt fantastiska e-postnätverk som snabbt hör våra önskningar om olika saker, när våra boende behöver. De är guld värda. Tack till alla som skänker glädje till våra stödsökande kvinnor och barn.

Styrelsen vill också tacka alla medlemmar som på olika sätt varit föreningen behjälplig och hoppas att alla vill fortsätta att vara aktiva i föreningsarbetet.

/ Hanne, Jessica J, Jessica E, Lovisa, Charlotte, Karin
Åkersberga mars 2024

