



VERKSAMHETSBERÄTTELSE
FÖR KVINNOJOURNEN I ÖSTERÅKER
2025



VÅRT UPPDRAG..

..är stöd, skydd och påverkansarbete.

Att erbjuda akut skyddat boende och att ha stödjande verksamhet för våldsutsatta kvinnor och deras barn.

Vi ska också bilda opinion och arbeta våldsförebyggande.

HUR GENOMFÖR VI DET?

Det huvudsakliga arbetet i jourverksamheten sker via telefonjouren, i vår öppna stödverksamhet, i mötet med de utsatta kvinnorna i det akut skyddade boendet och genom personliga samtal för att ge utsatta kvinnor stöd och vägledning. Under 2025 har vi fortsatt ökat vår tillgänglighet genom att erbjuda chatt 2 gånger i veckan samt gruppträffar i vårt "Stöd i gemenskap" 1 tillfälle i månaden. Vi har erbjudit anhörigstöd

Vi arbetar våldsförebyggande med 6 huvudriktlinjer:

- Förankring och etablering
- Språk
- Utbildning och dialog
- Barnrättsperspektivet
- Samverkan
- Uppföljning och Utvärdering.

Vi inbjuder medlemmar och andra intressenter till föreläsningar om ämnet "Mäns våld mot kvinnor" i syfte att minska densamma och att öka kunskapen om dessa frågor.

Vi nätverkar och informerar om vår verksamhet för politiker och andra samhällsfunktioner.

Vi arbetar våldspreventivt tillsammans med Ungdomsjouren Bellis, Trygg Österåker och Svenska kyrkan.

Vi är med i Kvinnofrid nordost.

Kvinnojouren har funnits sedan 1998 som ideell förening.

Det första boendet öppnades den 1 september 1998.

Vi har en separat kvalitetsberättelse för verksamhetsåret 2025

STYRELSEN

Styrelsen har bestått av följande personer:

Ordförande Lovisa Stenkvist Hammarbäck

Vice ordförande Emelie

Kassör Els-Marie

Sekreterare Emma K

Styrelseledamot Martina, Maja, Cecilia S

Suppleant Jessica E

Suppleant Maria

Revisor Birgitta T och Linda K

Revisorsersättare Anna Lindberg + Vakant

Valberedning Cecilia B + Sofie T

Ansvarig sociala medier/ presskontakt: Linda M

Styrelsens uppgift är att leda verksamheten, utbilda nya medlemmar för jourverksamhet, ha det övergripande ansvaret för bostaden, skapa opinion samhället i syfte att minska mäns våld i nära relationer samt i övrigt se till att föreningens verksamhet följer stadgar, riktlinjer och övriga överenskommelser. Samt arbetsgivaransvar för de anställda.

ANSTÄLLDA

Vi har en anställd sedan drygt 10 år på heltid samt en anställd på 50% sedan november 2019.

MEDLEMSANTAL

Vid årets slut var antalet 178 betalande medlemmar. Avgiften är 100 kronor/år.

Vi har arbetat aktivt för att öka antalet män som stödmedlemmar och nådde vårt mål med 10%.

Vi har sedan några år ett nätverk för gåvor som bistår oss när vi får kvinnor och barn som behöver förnödenheter. Detta nätverk har växt under åren och det är guld värt och består av över 256 kommuninnevånare

SÄKERHET I VÅRT BOENDE

Vi har en säkerhetsdörr med elektroniskt titthål och personlarm i boendet samt även bärbara larm.

Vi har fönsterlås på alla fönster och balkongdörr. Det skapar trygghet.

Under 2025 har vi nya fönster samt portkod till entrén.

Vi har också fler mobiler så att boende och jourkvinnor kan ha bättre kontakt mellan sig utan att jourkvinna behöver lämna ut privata uppgifter.

Vi har en säkerhetspolicy gällande boende kvinnor och barn, jourkvinnor och anställda.

Det bärbara rycklarmet delas ut till de boende. Detta rycklarm är kopplat till securitas. De har upplevt det som en extra trygghet när de lämnar boendet för ärenden.

I februari gick 14 st från jouren en SRS-utbildning i digital säkerhet.

Vi har en 5G-låda som stänger ute signaler från datorer, ipads och telefon för ev spårningsappar.

IVO-ANSÖKAN

Hösten 2025 fick vi avslag från IVO för att driva skyddat boende. Vi överklagade till förvaltningsrätten.

VOLONTÄRER

Under året har vi lagt ned ca: 4830 volontärtimmar. Det motsvarar flera heltidstjänster.

Vi har haft glädjen att välkomna 2 nya jourkvinnor till verksamheten under året och är nu 26 st jourkvinnor i vår förening.

De har med stor empati tagit av sin fritid för att stötta och samtala med våldsutsatta kvinnor.

De har även följt med på möten som samtalsstöd, hjälpt till med flyttar för utsatta kvinnor, medföljt på läkarbesök, passat barn, lagat mat, bakat, städad, firat födelsedagar etc.

De har jourkvällar 2 kvällar i veckan i boendet och de har ansvar för jourtelefonen kvällar och helger.

De bemannar även chatten onsdagar. Och ansvarar för den samtalsgrupp som vi kallar

Stöd i gemenskap.





KVALITETSARBETE

Vi arbetar nu i ett kvalitativt ledningssystem som är ett krav vid kommande tillståndsplikt.

Vi har infört skriftliga rutiner på alla delar i arbetet på ett skyddat boende. Det är höga krav på datasäkerhet så det har vi med hjälp av konsulter nu färdigställt.

Vi har digitaliserad journalföring.

Vi har en kommunikationsplattform för enklare och effektivare kommunikation för alla inom jouren, anställda, jourkvinnor och styrelse.

Vi arbetar aktivt med rutiner för vår öppna verksamhet.

Vi arbetar med egenanalyser, förbättringshjul, riskanalyser, klagomålshantering, Lex Sarah och avvikelserapporter, allt för att höja kvalitén på vårt skyddade boende och ge det bästa möjliga skydd och stöd för de kvinnor och barn som kommer till oss.

Under året har vi tillsammans med Österåkers kommun haft 4 möten med styrgruppen och 5 operativa möten gällande IOP-avtalet.

SAMARBETEN

Vi har haft samarbete med Bellis Ungdomsjour, Trygg Österåker och Svenska kyrkan i Österåker. Vi går bland annat på kurser och föreläsningar tillsammans och vi samarbetar kring ”Vecka fri från våld” och

Vi är stödmedlem i GAPF

(Glöm Aldrig Pela och Fadime).

Vi ingår i flera nätverksgrupper tillsammans med socialförvaltning, organisationer och verksamheter i kommunen som vi träffar regelbundet. Vi ingår i nätverket ”Kvinnofrid Nordost” som har 2 möten/år där socialtjänst, polis, kvinno-tjej och ungdomsjour, BVC, MVC och kyrkan medverkat. Alla kommuner i nordost var representerade.

Vi medverkar i lokaltidningsartiklar samt lokalradion.

Vi hjälper flera socionom och gymnasiestudenter med material för deras uppsatser.

Både via webbmöte och att de besöker oss på vårt kontor. Vi har ett 3-årigt IOP avtal med Österåkers kommun. Kommunen betalar för delar av vår verksamhet under åren 2024–2026 till att börja med. Detta innebär ett tätare samarbete med regelbundna styrmöten och operativa möten med kommunen kring frågorna.

AKTUELLT UNDER ÅRET

Under året har vi haft 11 månadsmöten och lika många styrelsemöten. Dessa möten är viktiga för att diskutera, informera och att utbilda oss i dagsaktuella frågor och strukturera vårt arbete. Vi har varit aktiva i kontakter med vår riksorganisation Unizon, med olika socialkontor, vi har nätverkat tillsammans med socialkontoren i nordostsektorn och övriga jourer i nordost samt med BIN (Brott i nära relation) inom polisen. Vi har gått flera utbildningar tex. MI, AKH, TMO (Traumamedveten omsorg), Patriark, olika webinarium via Unizon och vi har uppdaterat oss både inom samtals teknik och säkerhetsfrågor. Vi har haft utställning skyltfönstret i Folkets hus under mars och november månad. I mars med temat "Hur skulle världen se ut utan våld" och november med "Vem mer ska behöva dö"

Vi har medverkat tillsammans med bland annat kommunen och svenska kyrkan under v 47 -en vecka fri från våld. 26-27/4 Var vi på Unizons kongress i Gävle. Vi var med på Kanalens dag och Trygghetsdagen. 8 mars hade vi utställningen med röda skor för att uppmärksamma våld mot kvinnor

Några föreningar som särskilt stöttat oss bland annat med pengar har varit:

- Svenska Kyrkan, som är oss till stort stöd med bidrag och kollekt
- Söra Simhall som sponsrat boende kvinnor och barn med gratis entré
- Woody bygghandel som i många år skänkt pengar till boende kvinnor och barn
- Rebeckorna, Davidalogen som i många år skänkt pengar till boende kvinnor och barn
- Skärgårdens vvs

Vi har ansökt om statliga medel som blev beviljat. Dessa medel avsåg kvalitetshöjande åtgärder i skyddat boende.

Vi har mottagit föreningsbidrag från Österåker kommun med motsvarande ca 2:-/ kommuninnevånare

Vi har mottagit fina gåvor och bidrag till verksamheten, Vi har mottagit julkassar med mat från Ica Trevehallen att dela ut till kvinnor och familjer vi stödjer. Nybäddat Home, Mekonomen, Ica Maxi och Berga blommor har skänkt gåvor.

Vi har haft samtal med politiker som Miljöpartiet, Liberalerna, Moderaterna, Vänsterpartiet och Centerpartiet.

Vi har tryckt nytt material som finns hos tex husläkarna, mvc, bvc, kyrkan mm

MEDLEMSAKTIVITETER

Årsmötet genomfördes den 13 mars 2024 med sedvanliga årsmöteshandlingar med 23 deltagare. Lovisa Stenvist Hammarbäck valdes till ordförande. Jessica Lodén Engman föreläste om sexuellt våld.

20 november hade vi en föreläsning med Maria Rashidi om heldersvåld

25 november genomfördes vår ljusmanifestation orange day med talare och uppträdande av Livat artistskola.

HEMSIDAN

Vi uppdaterar vår hemsida kontinuerligt med nyheter, lägger till nytillkomna sponsorer osv. Vi lägger in översättning gällande vår viktigaste info om kontaktvägar på alla språk vi kan komma över. www.kvinnojoureniosteraker.se



DET SKYDDADE BOENDET

År 2025 har vi haft 355 dygn med kvinnor och 228 dygn med barn.

Vi tar nu emot medföljande husdjur i vårt skyddade boende.

Vi har ett samarbete med VOOV. (veterinär omtanke om våldsutsatta)

Vi har kodlås på ytterdörren, fönsterlås är installerade och det är kod/blipp till porten.

SOCIALA MEDIER

Vi har haft stort utbyte både på Facebook och Instagram med våra stödmedlemmar och andra jourer i Sverige under året. Vi har visat hur vi jobbar och hur vi informerar. Vi har lagt upp flera event som spridit sig.

Vi har vid årets slut antalet följare:

Facebook: 991

Instagram: 1152

LinkedIn: 173

AKTIVITETER

21 januari presenterade KJ på socialnämnden

8 mars hade vi en installation med röda skor för att uppmärksamma våld mot kvinnor

19 mars presenterade vi KJ på Rebeckorna

31 augusti var vi utställare på Kanalensdag

28 september var vi med på Totalförsvarsdagen

V 47 -En vecka fri från våld- var vi delaktiga i föreläsningar

Den 25 november anordnade vi, Bellis ungdomsjour och Trygg Österåker

en ljusmanifestation. Vi höll flera tal, Livat bidrog med fin sång och musik. Vi höll en tyst minut för de 11 kvinnor som mördades under 2024.

Digitala lokaltidningen Nu i Österåker och Tidningen Kanalen skrev ett antal gånger om manifestationen. Vi var med i lokalradion 3 ggr. Mitti-Roslagen har skrivit om oss.

ANTAL STÖDSAMTAL I ÖPPNA VERKSAMHETEN

OCH JOURVERKSAMHET:

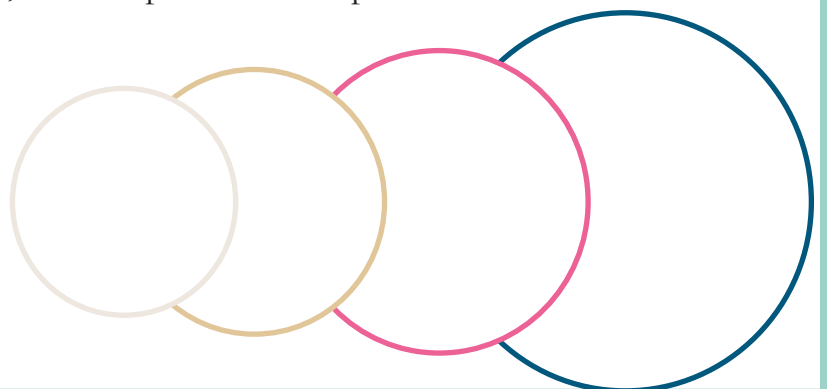
Telefonjouren har fungerat mycket väl under många år. Vi håller oss till att vara ca: 25-30 ideellt arbetande kvinnor som har hållit i telefonjouren kvällstid (17-22) samt helger (8-22) via sin mobiltelefon. De har även suttit jour i vårt skyddade boende som är schemalagt två kvällar i veckan. I genomsnitt har varje jourkvinna suttit jour var tredje vecka. De flesta telefonsamtal kommer under kontorstid. Vi tar emot ärenden från brottsofferjouren. Ungefär så här har samtalen fördelats;

antal samtal av kvinnan själv(telefon, chatt, mail) – 905
antal samtal anhörig – 15
myndighet tar kontakt – 45
fysiska stödsamtal m. kvinnor – 109
antal ”unika” individer som sökt stöd -43
antal män (telefon) - 8
boj - 48

Längden på telefonsamtalen varierar mycket. Det framgår inte om det är samma kvinna som ringer vid flera tillfällen. Vad som kan noteras är att det är många samtal med våra ”återkommande” kvinnor som inte återfinns i den här statistiken dvs de som tidigare bott hos oss och som vi fortsätter att stötta. Jourkvinnornas främsta uppgift har varit att fungera som medsyster till boende kvinnor och deras barn, med olika typer av stöd allt efter behov. Det utses alltid 2 två jourkvinnor som kontaktpersoner till varje boende. Några jourkvinnor är och har varit samtalsstödjare under flera år. Vi gör jourlistor för ett halvår i taget där vi själva bestämmer när vi kan sitta jour i boendet. Det har fungerat mycket bra. Varje år ställs vi inför nya utmaningar och nya frågor. Varje kvinna som kommer till oss har en unik historia som vi förhåller oss till och vi hjälper och stödjer henne efter bästa förmåga.

STUDIË- OCH JOURGRUPPSVERKSAMHETEN

Vi har uppdaterat introduktions- och utbildningsprogrammet under året så att det skall vara enklare att förbereda de nya kvinnorna att vara jourkvinna. Vi har fortsatt att skaffa kunskap genom mötesverksamhet, externa utbildningar tex AKH och MI samt konferenser. Ämnena har varit grundläggande jourkunskap, lagar gällande vår verksamhet, socialtjänstjuridik, svåra samtal med utsatta barn, Fadime dagen, de patriarkala strukturerna, RBP-responses based practice. Vi har haft internutbildning för nya jourkvinnor.



Kvinnorjouren i Österåker

Box 711

184 28 Åkersberga

info@kvinnojourenioosteraker.se

Vårt Swishnummer:

123 182 47 96

Tel: 08-540 600 16

SLUTORD

Det har varit ett händelserikt år för Kvinnojouren i Österåker, som varje år, eftersom vi bedriver en så viktig och angelägen verksamhet. Vi har väntat fram till oktober på beslutet från IVO (Inspektionen för vård och omsorg), tyvärr blev det avslag på att fortsätta driva vårt skyddade boende i Österåker.

Vi har bedrivit skyddat boende sedan 1998 med kvalitet, och med stor både fysisk och digital säkerhet. Under de senaste två åren har vi förbättrat detta ytterligare. Vi fick avslag på tre punkter, att vår föreståndare inte har 180 högskolepoäng, att vi endast har ett badrum i lägenheten och att vi inte har möjlighet att ha anställda i beredskap på natten. Vi överklagade till förvaltningsrätten, har fått avslag även på det och planerar nu att överklaga till kammarrätten. Vi tror inte att vi kommer att få tillståndet men i och med överklagan vinner vi tid. Det kan komma förfrågan om en placering och vi får bedriva det skyddade boendet tills dess att kammarrätten även tagit beslut. Dessutom har vi möjlighet att till ytterligare en instans beskriva vår verksamhet och de förutsättningar som gäller för små skyddade boenden med endast 1–2 anställda. På detta sätt visar vi också respekt för den väldigt viktiga verksamhet som vi bedriver för kvinnor och män som söker skydd från andra delar av landet.

Styrelsen vill tacka alla krafter som jobbar för Kvinnojouren i Österåker, två personal och ett 25-tal jourkvinnor (volontärer). Utan er ingen verksamhet! För kvinnor i Österåker kommer arbetet i form av stödsamtal, telefonjour, nätverk mm finnas kvar. Vi har under året sett ett ökat behov av detta stöd. Vi är dessutom snart ensamma i nordost om att bedriva denna stödverksamhet och det är mycket möjligt att verksamheten framöver kommer att kunna utökas.

Vi tackar också alla medlemmar för det stöd ni ger till vår verksamhet!

Styrelsen

Lovisa, Emelie, Martina, Maja, Els-Marie, Emma, Cecilia, Jessica och Maria

